

- 1 Każdy Gość DW Komandor ma obowiązek zapoznania się z regulaminem.
- 2 Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie DW Komandor.

§ 1 DOBA HOTELOWA

- 1 Pokój wynajmowany jest na doby hotelowe.
- 2 Doba hotelowa trwa od godziny 14:00 do godziny 10:00 dnia następnego.
- 3 Prośbę o przedłużenie doby hotelowej Gość powinien zgłosić jak najszybciej gospodarzowi obiektu.

§ 2 PŁATNOŚCI

- 1 Gość zobowiązany jest do dokonania pełnej płatności za pobyt w pierwszym dniu pobytu podczas meldunku.
- 2 Gospodarz obiektu może odmówić meldunku w przypadku, gdy Gość nie chce uregulować należności za pobyt, bądź nie chce okazać dowodu tożsamości.
- 3 Płatności można dokonać tylko za pomocą gotówki (kraty płatnicze nie są honorowane).

§ 3 REZERWACJA I MELDUNEK

1. Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie dokumentu tożsamości ze zdjęciem oraz dokonanie przez niego płatności za pobyt.
2. Gość obiektu nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną opłatę za pobyt.
3. Osoby niezameldowane nie mogą przebywać na terenie obiektu bez zgody i wiedzy gospodarza.
4. Gospodarz obiektu może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin, w szczególności poprzez wyrządzenie szkody na mieniu ośrodka lub mieniu Gościa, szkody na osobie Gościa, pracowników DW Komandor lub innych osobach przebywających w DW Komandor.
5. Potwierdzeniem rezerwacji jest wpłata zadatku na konto bankowe w wysokości 50 % kosztów związanych z pobytem.

§ 4 USŁUGI

1. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość jest proszony o niezwłoczne ich zgłoszenie, dzwoniąc z telefonu znajdującego się w pokoju pod numer 30. Wszelkie reklamacje przyjmuje gospodarz obiektu.
2. Gospodarz przekazuje wynajmującemu posprzątaną pokój z czystą wymaglowaną pościelą i ręcznikiem na osobę. Każdy pokój wyposażony jest standardowo w: parawan, koc na plażę, rtv, pilot, szklanki, talerzyki, czajnik, dywanik łazienkowy, suszarka do włosów, sejf, lampka nocna, kołdra + poduszka na osobę.
3. Po wynajęciu pokoje nie są sprzątane.

§ 5 DZIECI

1. Dzieci poniżej 12' roku życia powinny znajdować się na terenie obiektu pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci.

§ 6 ODZPOWIEDZIALNOŚĆ OBIEKTU

- 1 DW Komandor nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub utratę samochodu niezależnie od tego czy pojazdy te zostały zaparkowane na parkingu DW Komandor czy poza nim.
- 2 Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione w pokoju przedmioty wartościowe i pieniądze (możliwość skorzystania z bezpłatnego sejfu w pokoju).

§ 7 CISZA NOCNA

1. W DW Komandor obowiązuje cisza nocna od godziny 22:00 do godziny 7:00 rano.
2. Osoby zakłócające notorycznie spokój i porządek w ośrodku mogą być z niego usunięte bez prawa do jakiegokolwiek odszkodowania.

§ 9 POSTANOWIENIA DODATKOWE

- 1 DW Komandor akceptuje obecność zwierząt. Zwierzęta mogą przebywać na terenie obiektu za dodatkową opłatą. Właściciele zwierząt zobowiązani są sprzątać nieczystości oraz wyprowadzać zwierzę poza teren ośrodka.
- 2 Za uszkodzone lub zagubione przedmioty oddane do użytkowania, a będące na wyposażeniu pokoju Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną.
- 3 W DW Komandor obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu poza wyznaczonymi miejscami.
- 4 DW Komandor zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych nie jest obiektem skategoryzowanym, ani w żaden sposób nie narusza wyżej wymienionej ustawy.
- 5 Zakazuje się prowadzenia na terenie DW Komandor akwizycji i sprzedaży obnośnej.
- 6 Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w pokojach i ich wyposażeniu, poza nieznacznym przestawianiem mebli i wyposażenia.
- 7 Gotowanie posiłków oraz prasowanie w pokojach jest zabronione.
- 8 W przypadku powrotu Gości w godzinach nocnych, prosimy Gości o zamykanie drzwi wejściowych na zamek
- 9 Za zagubienie kluczy pobierana jest opłata 100zł (wymiana zamków).

