

1. Każdy Gość Hotelika Komandor ma obowiązek zapoznania się z regulaminem obiektu, regulamin obowiązuje wszystkich Gości.

§ 1 DOBA HOTELOWA

1. Pokój wynajmowany jest na doby hotelowe.
2. Doba hotelowa trwa od godziny 14:00 do 10:00 dnia następnego.
3. Prośbę o przedłużenie doby hotelowej Gość powinien zgłosić jak najszybciej gospodarzowi obiektu.

§ 2 PŁATNOŚCI

1. Gość zobowiązany jest do dokonania pełnej płatności za pobyt w pierwszym dniu pobytu podczas meldunku.
2. Gospodarz obiektu może odmówić meldunku w przypadku, gdy Gość nie chce uregulować należności za pobyt bądź nie chce okazać dowodu tożsamości.
3. Płatności można dokonać tylko za pomocą gotówki (kraty płatnicze nie są honorowane).

§ 3 REZERWACJA I MELDUNEK

1. Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie dokumentu tożsamości ze zdjęciem oraz dokonanie przez niego płatności za pobyt.
2. Gość obiektu nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet, jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną opłatę za pobyt.
3. Osoby niezameldowane nie mogą przebywać na terenie obiektu.
4. Gospodarz obiektu, może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin, lub wyrządził szkodę na mieniu hotelowym lub mieniu Gości, szkody na osobie Gościa, pracowników Hotelu lub innych osobach przebywających w Hotelu.
5. Potwierdzeniem rezerwacji jest wpłata zadatku na konto bankowe w wysokości 50 % kosztów związanych z pobytem.
6. Po uiszczeniu opłaty za pobyt i opłaty miejscowej wynajmujący wpisany jest do książki meldunkowej (obowiązek prowadzenia ze względu na położenie obiektu w strefie nadgranicznej). Po tych formalnościach otrzymuje klucze do pokoju i drzwi wejściowych do budynku i furtki.

§ 4 USŁUGI

1. W przypadku zastrzeżeń, dotyczących jakości usług Gość jest proszony o niezwłoczne ich zgłaszanie dzwoniąc z telefonu w pokoju pod numer 12 .
2. Wszelkie reklamacje przyjmuje gospodarz obiektu.
3. Gospodarz przekazuje wynajmującemu posprzątaną pokój z czystą wymagowaną pościelą i ręcznikiem na osobę. Każdy pokój wyposażony jest standardowo w: parawan, koc na plażę, rtv, pilot, szklanki, talerzyki, czajnik, dywanik łazienkowy, suszarka do włosów, sejf, lampka nocna, kołdra + poduszka na osobę.
4. Po wynajęciu pokoje nie są sprzątane.

§ 5 DZIECI

Dzieci poniżej 12 roku życia powinny znajdować się na terenie obiektu pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci.

§ 6 ODZPOWIEDZIALNOŚĆ OBIEKTU

Hotelik Komandor nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub utratę samochodu niezależnie od tego, czy pojazdy te zostały zaparkowane na parkingu Hotelik Komandor czy poza nim.

§ 7 CISZA NOCNA

W Hotelu obowiązuje cisza nocna od godziny 22:00 do godziny 7:00 rano. Osoby zakłócające notorycznie spokój i porządek w ośrodku mogą być z niego usunięte bez prawa do jakiegokolwiek odszkodowania

§ 9 POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. Hotelik Komandor akceptuje obecność zwierząt. Zwierzęta mogą przebywać na terenie obiektu za dodatkową opłatą.
2. W Hotelu obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu poza wyznaczonymi miejscami.
3. Hotelik Komandor zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych nie jest obiektem skategoryzowanym, ani w żaden sposób nie narusza wyżej wymienionej ustawy.
4. Zakazuje się prowadzenia na terenie Hotelu akwizycji i sprzedaży obnośnej.
5. Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w pokojach i ich wyposażeniu, poza nieznacznym przestawianiem mebli i wyposażenia.
6. Gotowanie posiłków oraz prasowanie w pokojach jest zabronione.
7. W przypadku powrotu w nocy na teren obiektu prosimy Gości o zamykanie drzwi wejściowych na zamek.
8. W przypadku wyrządzenia szkody w mieniu wynajmujący ponosi koszty jej usunięcia.
9. Za zagubienie kluczy pobierana jest opłata 100zł (wymiana zamków)

